

Guide til opfølgingsbilledet i tastelv-miljøet

13. november 2019

Opfølgingsbilledet i tastelv-miljøet giver dig detaljeret mulighed for at følge med i, hvor langt din enhed er nået med at følge op på deltagerne fra rygestopkurserne.

Hvis man er i tvivl om, hvordan opfølgningen foregår, kan man læse i 'Retningslinjer for opfølgning' i Rygestopbasen. Disse retningslinjer kan findes på vores hjemmeside: <https://www.rygestopbasen.dk/> For rådgiverne → Opfølgning.

For at forstå de forskellige symboler i opfølgingsbilledet har vi udarbejdet denne guide. Eksemplerne i guiden er lavet ud fra en fiktiv enhed, og navnene er tilfældigt valgte.

Datofeltet

Datofeltet omhandler den periode, som man ønsker at se opfølgningen for de enkelte deltagere. Det er altså ikke kursusdatoer, der bliver filtreret på. I Rygestopbasen forpligter rygestopenheden sig på at følge op på deltagerne efter 6 måneder +/- 1 måned. I den efterfølgende tekst vil vi referere til opfølgningstiden som standarden på 5 til 7 måneder.

Datoindstillingen på skærbilledet er som standard sat op til at vise opfølgninger for de seneste 7 måneder fra dags dato, da det er det maksimale tidsrum, rådgiveren kan vente med at foretage opfølgningen. Man kan også vælge at udvide datoerne for visningen af opfølgningerne. Her har vi for eksemplets skyld valgt at udvide søgningen fra den 01.09.2016 til 01.06.2017.

Et eksempel på et skærbillede på opfølgning



Hej [redacted] Log af

Administration Kurser Opfølgning Rapporter Hjælp

Opfølgning

Filter Hovedenhed 1, Allergi-klinikken

Dato fra 01-09-2016

Dato til 01-06-2017

Seneste syv måneder Filtre

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	515	Claus Hansen		12311212	01-09-2016	✗	Ingen Følg op
1, Allergi-klinikken	404	Frank Nielsen	12345678		30-09-2016	✗	Ingen Følg op
1, Allergi-klinikken	417	Christian Pedersen		12121212	30-09-2016	✗	23-05-2017 Følg op
1, Allergi-klinikken	201	Anders Madsen	18181818		17-11-2016	🟡	02-02-2017 Følg op
1, Allergi-klinikken	410	Yasmin Salah		45678912	20-11-2016	✔	19-05-2017 Følg op
1, Allergi-klinikken	410	Tove Johansen		12345678	20-11-2016	✔	28-05-2017 Følg op
1, Allergi-klinikken	802	Yossef Mahmoud	12121313		30-11-2016	🟡	Ingen (0) Følg op
1, Allergi-klinikken	419	Sigurd Møller	15151515		13-12-2016	🟢	Ingen (2) Følg op
1, Allergi-klinikken	418	William Andersen		16161616	15-12-2016	🟢	03-04-2017 Følg op
1, Allergi-klinikken	912	David Søndergaard		12345678	30-12-2016	✗	Opgivet Følg op
1, Allergi-klinikken	807	Alexandra Lund		12345678	01-01-2017	✗	Opgivet Følg op
1, Allergi-klinikken	308	Sonja Larsen	12123434		04-03-2017	🔴	Ingen Følg op
1, Allergi-klinikken	195	Klaus Kristensen	12312212		07-03-2017	🔴	01-04-2017 Følg op

Guide til opfølgningsbilledet i tast selv-miljøet

De forskellige symboler betyder ...

Nedenunder vil de forskellige symboler blive forklaret i forskellige konkrete eksempler. Datoen for opfølgning tager altid udgangspunkt i dags dato. I dette tilfælde er dags dato den 01.06.2017.

Betydningen af symbolerne kan altid ses ved at holde musen hen over symbolerne på skærbilledet.

Eksempel 1

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	308	Sonja Larsen	12123434		04-03-2017	●	Ingen Følg op
1, Allergi-klinikken	195	Klaus Kristensen	12312212		07-03-2017	●	01-04-2017 Følg op

Ud fra deltageren Sonja Larsen står der under rubrikken 'Senest', 'Ingen'. Der er altså ikke foretaget en opfølgning. Rygestopdatoen er den 04.03.2017. Det betyder, at man tidligst kan følge op på deltageren den 04.08.2017. Da dags dato er den 01.06.2017 får linjen en rød rund prik. Det symboliserer, at det er for tidligt at følge op på deltageren i forhold til standarden på de 5 til 7 måneder. Når dette symbol er oppe, behøver man ikke at foretage sig noget.

Hvis man alligevel vælger at følge op, mens der er en rød prik, fremkommer der en dato ud fra den røde prik, som vist under deltageren Klaus Kristensen. Her er der blevet foretaget en opfølgning før 5 måneder, og den er dermed ikke valid. Symbolet forbliver det samme for at vise, at deltageren ikke er klar til opfølgningen endnu.

Eksempel 2

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	419	Sigurd Møller	15151515		13-12-2016	●	Ingen (2) Følg op
1, Allergi-klinikken	418	William Andersen		16161616	15-12-2016	●	03-04-2017 Følg op

Ud fra deltageren Sigurd Møller står der under rubrikken 'Senest', 'Ingen (2)'. Ingen betyder, at der ikke er foretaget en opfølgning. Rygestopdatoen er den 13.12.2016, og der er gået mere end 5 måneder siden, at deltageren havde planlagt rygestop. Det betyder, at man kan følge op på deltageren. Linjen får en grøn rund prik for at symbolisere, at deltageren er klar til at blive fulgt op. Tallet i parenteser efter 'Ingen' viser, hvor mange gange, der allerede er blevet ringet til Sigurd Møller: to gange uden held. Tælleren aktiveres hver gang, man trykker i 'Deltageren tager ikke telefonen – så vi prøver igen' som vist nedenunder i den gule boks.

Man kan også se, hvornår og hvem der har forsøgt at følge op. Dette kan ses ved at klikke på 'Følg op'-knappen, og følgende skærbillede vil komme frem:

Opret

Opfølgningsstatus

Deltager Sigurd Møller

Telefonnr

Mobilnr 15151515

Deltageren er uden held blevet kontaktet følgende gange

Dato	Navn
01-05-2017 13:01:30	██████████
01-06-2017 13:24:34	██████████

Kan opfølgningen finde sted

Vi følger op på deltageren!

Deltageren tager telefonen og vil gerne være med

Deltageren tager ikke telefonen - så vi prøver igen senere

Vi kan ikke følge op på deltageren fordi...

Deltageren ønsker ikke at besvare spørgsmålene

Deltageren svarer ikke trods mindst 4 telefonopkald

Deltagerens telefonnummer er ukendt

Deltageren er død

Anden årsag

Hvis der har været fulgt op på en deltager for tidligt, det vil sige før de 5 måneder, vil denne dato stå ud fra rubrikken 'Senest' (William Andersen). Denne opfølgning er ikke valid (ellers havde den fået et grønt flueben, se eksempel 4). Når

Guide til opfølgingsbilledet i tastelv-miljøet

opfølgningen er klar (grøn prik), er det muligt at foretage en valid opfølgning ved at klikke på 'Følg op'. Herefter vil symbolet og datoen ændre sig (se eksempel 4).

Eksempel 3

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	802	Yossef Mahmoud	12121313		30-11-2016	🟡	Ingen (0) Følg op
1, Allergi-klinikken	201	Anders Madsen	18181818		17-11-2016	🟡	02-02-2017 Følg op

Ud fra deltageren Yossef Mahmoud står der 'Ingen 0' under rubrikken 'Senest'. Der er altså ikke foretaget en opfølgning. Rygestopdatoen er den 30.11.2016, og der er gået mere end 6 måneder siden deltagerens rygestopdato. Det betyder, at man kan følge op på deltageren, og at man samtidig nærmer sig grænsen for de 7 måneder, hvor opfølgningen skal være færdig. Linjen får en gul rund prik for at symbolisere, at man kan følge op, og man skal huske at gøre det, inden det er for sent. Tallet i parentesen efter 'Ingen' viser, hvor mange gange, der allerede er blevet ringet til Yossef Mahmoud – i dette tilfælde, at der ikke er blevet taget kontakt. Se, hvordan tælleren aktiveres under eksempel 2.

Hvis der har været fulgt op på en deltager for tidligt, det vil sige før de 5 måneder efter rygestopdatoen, vil denne opfølgingsdato stå ud fra rubikken 'Senest' (Anders Madsen). Dette opfølgning er ikke valid (ellers havde den fået et grønt flueben (se eksempel 4)). Det er stadig muligt at foretage en valid opfølgning ved at klikke på 'Følg op', men den gule prik symboliserer igen, at opfølgningsperioden snart udløber.

Eksempel 4

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	410	Yasmin Salah		45678912	20-11-2016	✔️	19-05-2017 Følg op

I eksempel 4 er den planlagte rygestopdato for Yasmin Salah den 20.11.2016 dvs. at opfølgningen den 19.05.2017 er lavet rettidigt indenfor de 5 til 7 måneder. Derfor får opfølgningen et grønt vingebe, fordi den er valid og vil blive talt med i indikatorrapporten under deltagere, der er blevet fulgt op på (indikator 3, 4 og 5).

Eksempel 5

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	515	Claus Hansen		12311212	01-09-2016	❌	Ingen Følg op

I eksempel 5 under rubrikken 'Senest' kan man se, at der står 'Ingen'. Der er altså ikke foretaget en opfølgning. Den planlagte rygestopdato er den 01.09.2016, det vil sige, at når dags dato er den 01.06.2017, så er den tilladte tid for opfølgningen på mellem 5 til 7 måneder overskredet. Deltageren får et rødt kryds for at vise, at deltageren ikke tæller med i personer, der er fulgt op på i indikatorrapporten (indikator 3, 4 og 5).

Eksempel 6

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	417	Christian Pedersen		12121212	30-09-2016	❌	23-05-2017 Følg op

I eksemplet med Christian Pedersen er det planlagte rygestop den 30.09.2016. Dvs., at opfølgningen den 23.05.2017 er foretaget for sent i forhold til standarden på 5 til 7 måneder. Derfor får opfølgningen et rødt kryds for at vise, at opfølgningen ikke vil tælle med i personer, der er fulgt op på i indikatorrapporten (indikator 3, 4 og 5).

Eksempel 7

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	912	David Søndergaard		12345678	30-12-2016	❌	Opgivet Følg op
1, Allergi-klinikken	807	Alexandra Lund		12345678	01-01-2017	❌	Opgivet Følg op

I rubrikken 'Senest' står der 'Opgivet'. Her har rådgiveren, der har fulgt op på deltageren, opgivet opfølgningen med en af de følgende gyldige grunde: Rådgiveren har enten prøvet at kontakte deltageren fire gange uden held; Deltageren er død; Telefonnummeret er ukendt; Deltageren ønsker ikke at besvare spørgsmålene på trods af forudgående positiv tilkendegivelse om, at rådgiveren gerne må kontakte ham eller hende; eller anden årsag med angivelse.

Opfølgningen får et grønt kryds for at vise, at deltageren vil tælle med i den samlede 'opfølgingsrate efter 6 måneder' (indikator 3). Opfølgningen vil til gengæld ikke tælle med i personer, der er fulgt op på i indikatorrapporten (indikator 4 og 5).

Guide til opfølgningsbilledet i tastelv-miljøet

Visning af opfølgningsbesvarelse eller årsag til opgivet opfølgning

Hvis der står en dato eller 'Opgivet' ud fra en deltager, er det altid muligt at se opfølgningsbesvarelsen eller årsagen til, at opfølgningen er opgivet.

Opfølgningsbesvarelsen findes ved at klikke på datoen, markeret med rødt nedenfor.

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	410	Yasmin Salah		45678912	20-11-2016	✓	19-05-2017 Følg op

Dernæst dukker et opfølgningsbillede frem, hvorved besvarelsen kan vises ved at klikke på 'Vis opfølgningsbesvarelse'.

Yasmin Salah

Opfølgningstidspunkt

19-05-2017 [Vis opfølgningsbesvarelse](#)

Ligeledes kan man se årsag til opgivet opfølgning ved at klikke på 'Opgivet'.

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	807	Alexandra Lund		12345678	01-01-2017	✗	Opgivet Følg op

Herefter vil årsagen fremkomme, samt hvornår opfølgningen er opgivet.

Alexandra Lund

Opfølgningstidspunkt

31-05-2017 11:10:41 Deltageren tager ikke telefonen - så vi prøver igen senere
01-06-2017 12:47:22 Opgivet pga. deltageren ønsker ikke at besvare spørgsmålene

Man kan også trække en rapport i rådata for at se den specifikke grund til, at opfølgningen på deltageren er opgivet.

Man kan altid se ...

- Besvarelse på opfølgning, hvis der er en dato ud fra rubrikken 'Senest'
- Om der er foretaget en opfølgning uden held ved at klikke på 'følg op'-knappen
- Symbolernes betydning ved at holde musen hen foran det pågældende symbol